**GESTIONAR INFORMACIÓN DEL CLIENTE**

## **INFORMACIÓN DEL PROYECTO**

**• Cliente:** Banco Provincia

**• Proyecto:** Sistema de Gestión Integral

**• Código:** BP001

**• Archivo:** BP001GestionarInformacionCliente

## **DESCRIPCIÓN DEL CASO DE USO**

**• Nombre:** Gestionar información del cliente

**• Tipo:** Gestión de Entidades

**• Descripción:** Permite gestionar la información completa de los clientes del banco incluyendo consulta, actualización y seguimiento de la relación comercial.

## **FLUJO PRINCIPAL DE EVENTOS**

**1. Buscar datos de la entidad**

a. Filtros de búsqueda disponibles:

i. DNI/CUIT

ii. Apellido

iii. Email

iv. Número de Cliente

b. Columnas del resultado de búsqueda:

i. ID Cliente

ii. Apellido y Nombres

iii. Documento

iv. Email

v. Estado

**2. Agregar una nueva entidad**

a. Datos de la entidad:

i. clienteId (number, 10, obligatorio) - Identificador único del cliente

ii. tipoDocumento (text, 10, obligatorio) - Tipo de documento de identidad

iii. numeroDocumento (text, 20, obligatorio) - Número del documento de identidad

iv. apellido (text, 100, obligatorio) - Apellido del cliente

v. nombres (text, 100, obligatorio) - Nombres del cliente

vi. email (text, 150, opcional) - Correo electrónico del cliente

vii. fechaAlta (date, obligatorio) - Fecha de creación del registro

viii. usuarioAlta (text, 50, obligatorio) - Usuario que creó el registro

b. Al agregar se registra automáticamente la fecha y usuario de alta

## **FLUJOS ALTERNATIVOS**

**1. Modificar o actualizar una entidad**

a. Datos de la entidad a modificar:

i. clienteId (number, 10, obligatorio)

ii. tipoDocumento (text, 10, obligatorio)

iii. numeroDocumento (text, 20, obligatorio)

iv. apellido (text, 100, obligatorio)

v. nombres (text, 100, obligatorio)

vi. email (text, 150, opcional)

vii. fechaAlta (date, obligatorio)

viii. usuarioAlta (text, 50, obligatorio)

b. Mostrar el identificador único de la entidad

c. Mostrar la fecha y el usuario de alta originales

d. Al modificar se registra automáticamente la fecha y usuario de modificación

**2. Eliminar una entidad**

a. Verificar que la entidad no tenga relaciones con otras entidades antes de eliminar

## **REGLAS DE NEGOCIO**

1. 1. Solo usuarios autorizados pueden acceder

2. 2. Validar documento con organismos oficiales

## **REQUERIMIENTOS ESPECIALES**

1. 1. Auditoría completa de cambios

2. 2. Integración con servicios externos

## **PRECONDICIONES**

El usuario debe estar autenticado en el sistema y tener los permisos necesarios para acceder a este caso de uso.

## **POSTCONDICIONES**

Los datos de la entidad quedan actualizados en el sistema y se registra la auditoría correspondiente.

## **CASOS DE PRUEBA**

### **Objetivo:**

Verificar la correcta funcionalidad de la gestión de información de clientes (BP001), incluyendo búsqueda, validación de datos, seguridad y auditoría, conforme a los estándares de ING.

### **Precondiciones:**

• • Usuarios de prueba:
- Usuario con permisos completos para consultar, crear y modificar clientes.
- Usuario con permisos de solo lectura para la información de clientes.
- Usuario sin acceso al módulo de gestión de clientes.
• • Datos de prueba:
- [object Object]
- [object Object]
- [object Object]
• • Infraestructura:
- {"requirement":"Entorno de Pruebas (QA) configurado y estable."}
- {"requirement":"Acceso a la base de datos de QA para verificación de auditoría."}
- {"requirement":"Servicio mock/stub para la validación de DNI/CUIT con organismos oficiales."}

### **Pasos de Prueba:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **#** | **Acción** | **Datos de entrada** | **Resultado esperado** | **Observaciones** | **Estado (P/F)** |
| 1 | Acceder al sistema con el usuario 'admin\_qa'. Navegar a la pantalla 'Gestión de Clientes'. En el filtro 'DNI/CUIT', ingresar un número de documento válido existente y hacer clic en 'Buscar'. | Usuario: admin\_qa DNI/CUIT: 30123456 | La grilla de resultados muestra una única fila con los datos del cliente correspondiente al DNI ingresado (Apellido: Perez, Documento: 30123456). | Prueba de flujo principal (Happy Path) con el filtro más común. | Pendiente |
| 2 | En la pantalla de 'Gestión de Clientes', ingresar un apellido parcial en el filtro 'Apellido' y hacer clic en 'Buscar'. | Apellido: 'Per' | La grilla de resultados muestra todos los clientes cuyo apellido comienza con 'Per', incluyendo al cliente 'Perez'. El sistema debe manejar la paginación si los resultados exceden el tamaño de una página. | Validación de búsqueda por filtro parcial y paginación. | Pendiente |
| 3 | En la pantalla de búsqueda, dejar todos los filtros vacíos y hacer clic en 'Buscar'. | Filtros vacíos. | El sistema muestra un mensaje de error indicando que al menos un criterio de búsqueda es requerido o, si está permitido, muestra la primera página de todos los clientes. | Verificación de la regla de negocio sobre filtros obligatorios. | Pendiente |
| 4 | Intentar crear un nuevo cliente haciendo clic en 'Nuevo Cliente'. Completar el formulario pero omitiendo el campo obligatorio 'apellido'. Hacer clic en 'Guardar'. | numeroDocumento: 40987654, nombres: 'Maria Laura', apellido: '' (vacío) | El sistema muestra un mensaje de error de validación junto al campo 'apellido', indicando que es obligatorio. El registro no se crea en la base de datos. | Prueba de validación de campo obligatorio. | Pendiente |
| 5 | Intentar crear un nuevo cliente con un formato de email inválido. | email: 'email-invalido' | El sistema muestra un mensaje de error de validación junto al campo 'email', indicando que el formato es incorrecto. El registro no se guarda. | Prueba de validación de formato de datos. | Pendiente |
| 6 | Acceder al sistema con el usuario 'sinpermisos\_qa' e intentar navegar a la URL directa de 'Gestión de Clientes'. | Usuario: sinpermisos\_qa | El sistema deniega el acceso, mostrando un mensaje de 'Acceso No Autorizado' o redirigiendo al usuario a la página de inicio. | Prueba de seguridad y control de acceso por roles. | Pendiente |
| 7 | Crear un nuevo cliente con todos los datos válidos. Tras guardar, verificar directamente en la base de datos los campos de auditoría. | Datos del cliente 'Maria Laura Rodriguez'. Usuario: admin\_qa | El registro del nuevo cliente se crea correctamente. En la base de datos, el campo 'fechaAlta' contiene la fecha y hora actual, y el campo 'usuarioAlta' contiene 'admin\_qa'. | Verificación de la funcionalidad de auditoría en la creación. | Pendiente |
| 8 | Buscar un cliente existente (e.g., DNI 31654321) y modificar su apellido. Guardar los cambios. | DNI: 31654321, Apellido (nuevo): 'Gomez Sanchez' | El cambio se guarda correctamente. Al volver a consultar el cliente, se muestra el nuevo apellido. Se debe verificar en la tabla de auditoría (o en los campos de modificación) que el cambio fue registrado con el usuario y la fecha/hora correcta. | Prueba de modificación y su correspondiente auditoría. | Pendiente |
| 9 | En el formulario de nuevo cliente, ingresar un número de documento que, según el servicio mock, es inválido o no existe en los registros oficiales. | numeroDocumento: '99999999' | El sistema muestra un mensaje de error claro indicando: 'El DNI/CUIT no pudo ser validado con organismos oficiales. Verifique el número e intente nuevamente'. No se permite continuar. | Prueba de integración con servicios externos y manejo de errores de validación de negocio. | Pendiente |
| 10 | Con una base de datos de prueba con más de 50.000 clientes, realizar una búsqueda por un apellido común (e.g., 'Gonzalez') y medir el tiempo de respuesta. | Apellido: 'Gonzalez' | El tiempo de carga de la primera página de resultados debe ser inferior a 3 segundos. La paginación debe funcionar correctamente sin demoras significativas. | Prueba de rendimiento básica para la funcionalidad de búsqueda con un gran volumen de datos. | Pendiente |
| 11 | Iniciar una operación de modificación de cliente. Antes de guardar, dejar la sesión inactiva hasta que se produzca un timeout. Intentar guardar el cambio. | Cualquier modificación en un cliente. | El sistema debe detectar la sesión expirada y redirigir al usuario a la pantalla de login de forma segura. Los cambios no deben guardarse. Al volver a iniciar sesión, el formulario debe estar en su estado inicial. | Prueba de manejo de error por timeout de sesión. | Pendiente |

## **HISTORIA DE REVISIONES Y APROBACIONES**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Acción** | **Responsable** | **Comentario** |
| 1/8/2025 | Creación | Sistema | Versión original |